

**Акционерное общество «Синхро»**

**ИНН 7722491713 / КПП 772201001**

111250, Москва г, Завода Серп и Молот проезд, дом 6, этаж 3, комн. 8А

**Политика об обработке персональных данных пользователей  
сайта [www.synchro.pro](http://www.synchro.pro)**

## **Общие положения**

1.1. Настоящая Политика об обработке персональных данных применяется при использовании сайта <https://synchro.pro> (далее - Сайт).

1.2. Политика об обработке персональных данных разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.

1.3. Использование сервисов Сайта Пользователем Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой об обработке персональных данных и условиями обработки персональных данных Пользователя Сайта.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики об обработке персональных данных Пользователь Сайта должен прекратить использование Сайта.

1.5. Политика об обработке персональных данных определяет основные цели и условия обработки персональных данных Пользователей Сайта и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей Сайта.

1.6. Политика об обработке персональных данных применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.7. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта на Сайте. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь Сайта предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь Сайта.

1.8. Пользователь Сайта подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

1.9. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться АО «Синхро» как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.10. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики об обработке персональных данных, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем Сайта путём заполнения специальных форм на срок - до отзыва Пользователем Сайта своего согласия на обработку персональных данных. В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы, данные включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);

Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации Сайта, Пользователь Сайта выражает свое согласие с Политикой об обработке персональных данных.

1.11. Администрация Сайта также принимает меры по защите персональных данных (SSL-сертификат), которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта, в том числе из файлов cookie:

- IP адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения Сайта;
- Полученные данные о сессиях.

Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

### **Сеансовые cookie-файлы**

Администрация Сайта использует сеансовые cookie-файлы, чтобы присвоить уникальный идентификационный номер компьютеру Пользователя Сайта при каждом посещении Сайта, при этом после закрытия браузера они удаляются. Такие файлы применяются также для анализа работы Пользователя Сайта с Сайтом (изучается посещение страниц, используемых ссылок и время пребывания Пользователя на той или иной странице).

### **Постоянные cookie-файлы**

Сайт распознает постоянные cookie, которые хранятся на жестких дисках компьютеров Пользователей Сайта, и, присваивая устройствам Пользователей Сайта уникальные идентификаторы, Администрация Сайта может создать базу данных о действиях и предпочтениях Пользователей Сайта (в частности, о частоте посещения и периодичности возвращения Пользователей Сайта, об их предпочтениях на Сайте). Важно, что cookie-файлы не содержат личных данных Пользователей Сайта, они только фиксируют их действия.

### **Согласие на использование cookie**

Сеансовые cookie-файлы не требуют предварительного согласия Пользователей Сайта; постоянные cookie-файлы такого согласия требуют.

Управлять cookie-файлами Пользователи Сайта могут через настройки веб-браузера. Таким образом, у них есть возможность разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы или заблокировать cookie-файлы, а также включить использование cookie-файлов по запросу, принимать или отклонять cookie-файлы. Управление cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера.

При этом применяя технологию cookie, Администрация Сайта не хранит и не использует никакие конкретные данные о Пользователях Сайта. Администрация Сайта обращает внимание, что Пользователь Сайта вправе настроить браузер на отказ от регистрации обращений к Сайту или на предупреждения о запросах на подобную регистрацию. Отключение «cookie» может повлечь невозможность доступа к Сайту.

1.12. Если Администрация Сайта не сможет никаким образом соотнести информацию, указанную в пунктах 1.10-1.11 Политики об обработке персональных данных с Пользователем Сайта (физическим лицом), Администрация Сайта не будет считать данную информацию персональными данными.

## **2. Цели обработки персональных данных Пользователей Сайта**

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные Пользователя Сайта, которые необходимы для предоставления сервисов или обратной связи с Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.2. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Предоставления Пользователю доступа к Сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями.

2.2.2. Предоставления Пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя Сайта.

2.2.4. Предоставления Пользователю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.5. Обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых Пользователями Сайта действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

## **3. Условия обработки персональных данных Пользователей Сайта и передача их третьим лицам**

3.1. Сайт хранит персональные данные Пользователей Сайта в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя Сайта сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем Сайта данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь Сайта соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональные данные Пользователя Сайта третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь Сайта выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем Сайта определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем Сайта.

3.3.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Настоящим Администрация Сайта уведомляет Пользователя Сайта, что в том случае, если Пользователь Сайта пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у Пользователя желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия Администрации Сайта в отношении персональных данных Пользователя Сайта, то Пользователь Сайта должен направить Администрации Сайта запрос по эл. почте: info@synchro.pro.

#### **4. Обязательства сторон**

4.1. Пользователь Сайта обязуется:

4.1.1. Предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязуется:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики об обработке персональных данных.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя Сайта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя Сайта, за исключением предусмотренных настоящей Политикой об обработке персональных данных.

4.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю Сайта, с момента обращения или запроса Пользователя Сайта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Администрация Сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой об обработке персональных данных.

5.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя Сайта.

5.2.4. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.

5.3. Пользователь Сайта несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

6.1. Администрация Сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя Сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **7. Разрешение споров**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике об обработке персональных данных и отношениям между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта применяется законодательство Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Политика об обработке персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, и действует до введения в действие новой редакцией Политики об обработке персональных данных.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике об обработке персональных данных следует сообщать на адрес электронной почты: [info@synchro.pro](mailto:info@synchro.pro).

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО **АО "СИНХРО"**, Дерябин Николай Владимирович, Генеральный  
Директор

**22.05.25** 10:31  
(MSK)

Сертификат 029E7AD200E6B190824440C214C6D8D36F